



## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Општина Гевгелија својата деловна филозофија ја темели на услуги кои во потполност се усогласени со барањата на граѓаните и важечките закони.

**Стратешки цели** на Општина Гевгелија се :

- Задоволни корисници/граѓани
- Просперитетна и богата локална заедница.

Општина Гевгелија утврдените Стратешки цели ги остварува со почитување на следните **начела**:

- Еднаквост на сите корисници/граѓани.
- Сите корисници/граѓани имаат право на заштита.
- Услугите кои ги пружа Општината мора да бидат ефикасно и економично реализирани.
- Исполнување на потребите и очекувањата на граѓаните, согласно најдобра пракса и Законот, е прв приоритет во вршењето на услугите на Општинската администрација.
- Врвен квалитет на услугите е одговорност на секој вработен во Општинската администрација.
- Тимска работа базирана на комуникација помеѓу општинските и јавните служби претставува основа на нашата компетентност и услужност.
- Планирање, превентива, подобрување и иновации во кој се вклучени граѓаните, вработените и другите заинтересирани страни.
- Градење на партнерски односи со сите заинтересирани страни кои учествуваат во унапредување на нашите услуги е наша трајна определба.
- Оддржлив развој базиран на квалитет, заштита на животна средина, општа сигурност и безбедност на граѓаните.
- Спроведувањето на оваа Политика и достигнување на нова деловна култура се овозможува со Програми за обучување и мотивација на вработените во Општинската администрација.
- Преиспитување на Системот за квалитет од страна на Општинската управа се реализира со цел воспоставување на процес на постојано подобрување на планираните задачи и цели за квалитет.

Дата  
25.11.2019

Градоначалник  
на Општина Гевгелија  
**м-р Сашо Поцков**